



### **תקנון השימוש בקליניקות**

ברוכים. ות הבאים. ות לקליניקות "בהיר" (להלן – "בהיר קליניקות" ו/או "המשכיר"). אנו שמחים שהצטרפת לצוות המטפלים שלנו (להלן – "המזמין" ו/או "המשתמש"). אנא קרא בעיון ואשר את תקנון השימוש בקליניקה:

המזמין/משתמש במתקן, מצהיר כי בדק את המקום ומצאו מתאים לצרכיו ולא תהיה לו כל טענה כלפי המשכיר בדבר אי התאמה מכל מין וסוג שהוא.

מטרת השכירות היא לצורך שימוש טיפולי במקצועות הרפואה והבריאות, לטיפול שיחה, גוף, הרצאות וסדנאות.

מובהר כי ההתקשרו בין המשתמש/המזמין לבין בהיר קליניקות, היא לצורך מתן רשות שימוש בקליניקה בלבד ולא מתקיימים בין הצדדים יחסי עובד ומעביד.

בהיר קליניקות אינה אחראית בשום אופן לפעילות המתרחשת בחדרי הטיפול, במתחם ובכל ענין אחר שבין המשתמש / המטפל ללקוחותיו או לכל אדם אחר.

המזמין / המשתמש יהיה אחראי כלפי בהיר קליניקות לכל נזק שיגרם לקליניקה ו/או למשכיר בגין השימוש שיעשה המזמין במתקן וישפה ויפצה את המשכיר בגין כל תביעה ו/דרישה ו/או חיוב שיגשו כנגד המשכיר בגין השימוש במושכר שיעשה המזמין לרבות תביעה של צד ג'.

### **כניסה למתחם/לחדר הטיפולים:**

- בעת הזמנת חדר הטיפולים באמצעות האפליקציה, יש לבחור סניף ספציפי (סוטי, מהר"ל או "הבימה") ובחדר טיפולים ספציפי (קליניקה 1/2/3/4/5). זכות השימוש הינה לחדר הטיפולים שהוזמן ולמשך הזמן שנקבע מראש בלבד. יש להכנס רק לחדר המוזמן! אין להכנס לחדר אחר גם אם הוא נראה פנוי בזמן כניסתכם. על המזמין/המשתמש לדייק בזמני השימוש ולפנות את החדר חמש דקות לפני תום הזמן שהוזמן.
- לכל מזמין אשר נרשם מראש ל"בהיר קליניקות" נמסר קוד אישי לדלת. קוד זה ישמש אך ורק את המזמין ואת לקוחותיו במועדי השימוש אותם הזמין מראש. חל איסור על שימוש בקוד זה שלא במסגרת מועדי השימוש ואין להעביר קוד זה לאחר. לבהיר קליניקות שמורה הזכות הבלעדית, לשנות את קוד השימוש בכל עת, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ו/או לחסום את קוד השימוש ו/או את האפשרות לעשות שימוש באפליקציה ו/או בכל דרך הרשמה לקליניקות, ו/או לאסור שימוש של מזמין מסוים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ככל שהמזמין ו/או מטופליו ו/או מי

מטעמו לא יעמדו בכללי תקנון זה ו/או יפרו תנאי מתנאיו ו/או במקרה של אי תשלום.

### **שימוש בחדר/מתחם הקליניקות:**

- יש לשמור על שקט
- יש לשמור על ניקיון החדר והאתר, לרבות ניקיון עמדת הקפה ורחיצת הכלים
- לאחר שימוש (כוסות וכד') בצורה יסודית במים וסבון ולהניחם במיבש הכלים
- חל איסור חמור ומוחלט על עישון (לרבות סיגריות אלקטרוניות) בתחומי הקליניקות.

### **עזיבת החדר/המתחם:**

- יש להשאיר את החדר בדיוק כפי שקיבלת אותו – נקי ומסודר.
- יש להחזיר את כל הציוד שהיה בשימוש למקומו ולפנות מהחדר כל ציוד / אמצעים שהובאו ע"י המשתמש. ככל שנעשה שימוש במיטות הטיפולים, יש לקפלן ולהחזיר למקומן בסיום הטיפול
- **יש לכבות את האורות והמזגן בחדר.**
- עם פינוי החדר, דלתו תושאר פתוחה על מנת שהמשתמש הבא ידע כי החדר פנוי.
- יש לוודא כי דלת המתחם הראשית סגורה ונעולה (היא ננעלת אוטומטית).
- על המשתמש לדווח למשכיר על כל תקלה שהתגלתה על ידו ו/או נגרמה מתקן ו/או בציוד המצוי בו באופן המפורט בהמשך.
- "נוהל סגירה" - במידה ויצאת כאשר הקליניקות ריקות, עליך להפעיל "נוהל סגירה". יש לכבות את כלל האורות בחדרי הקליניקה, גם את האורות במסדרון ובחדר המדרגות וכן לנעול את דלת המטבחון (בסוטיין 26).

### **שמירה על פרטיות:**

- אין להיכנס לחדר ואין לפתוח דלת של חדר שלא הוזמן על ידך במועדים שלא הוזמנו – אנא הכנסו רק לחדר שהזמנתם ובמועדים אותם הזמנתם.
- על השוכר לידע את לקוחותיו במועדים, במספר החדר בו יקבל אותם ובכללי ההתנהגות במקום.

### **ציוד ורכוש פרטי:**

- בתחומי הקליניקה מצויים מקומות אחסון לציוד אישי, לרבות לוקרים הכוללים נעילה עם קוד אישי בגודל ובכמות סבירים אך בהיר קליניקות אינה חייבת לספק אותם ואינה אחראית לשימוש בהם ו/או לציוד שיאוחסן במקומות אלו לרבות בלוקרים. חלק ממקומות האחסון הינם ציבוריים ופתוחים לכל המשתמשים. בתום השימוש בלוקרים על המשתמש לוודא כי הלווקרים פונו מהציוד שאוחסן בהם והם נשארים פתוחים.
- החברה אינה ולא תהיה אחראית לכלל ציוד פרטי הן של השוכר והן של צד ג' הקשור אליו, המצוי ו/או מאוחסן בשטח המושכר או בשטחים הציבוריים. הציוד

האישי הינו באחריותו הבלעדית של בעליו לרבות לנזק שיגרם לציוד ו/או למשתמש בו ו/או לכל גורם אחר שינזק ממנו לרבות לציוד השייך לכל גורם הקשור לשוכר.

- על השוכר לידע את לקוחותיו/הגורמים הקשורים בו בסיכונים הקשורים באחסון ובשימוש ברכושם במושכר ובשטחים הציבוריים.
- המשכיר אחראי לספק לשוכר קליניקה נקיה ומסודרת, כולל שירותי ניקיון קבועים כולל כל מוצרי הטואלטיקה.
- המשכיר יספק שירותי אינטרנט מהיר.
- דמי השכירות כוללים את כל ההוצאות השוטפות, כגון, אינטרנט אלחוטי, חשמל, עירייה, החזקת בניין, נקיון, קפה, חלב, סוכר, תה וכו'.

### הזמנת חדר ורכישת שעות:

- הזמנת החדר והתשלום מתבצעים בעזרת אתר חיצוני בו נשמרים פרטי המזמין.
- ניתן לרכוש כרטיסיה הכוללת מספר מוגבל של שעות לניצול על בסיס מקום פנוי.
- שריון הזמנת חדר על בסיס מקום פנוי – עד חודש מראש
- ניתן לבטל עסקת רכישת כרטיסיה עד 14 יום לאחר הרכישה, ובלבד שלא נעשה כל שימוש בכרטיסיה. כרטיסיה שנעשה בה שימוש – הכסף לא יוחזר.
- ניתן לבטל הזמנת חדר שנעשתה משעות צבורות בכרטיסיה עד 12 שעות לפני מועד הכניסה. השעה שבוטלה תחזור לצבר השעות בכרטיסיה
- ניתן לממש כרטיסיה עד לשנה מיום הרכישה
- אין להזמין שני טיפולים בהפרש של פחות משעה זה מזה.
- הכרטיסיה אישית ולא ניתנת להעברה
- קליניקת בהיר רשאית לשנות או לבטל הזמנה בכפוף להודעה מראש למזמין
- המזמין מודע לכך שיתכן ולא יהיו מועדים פנויים למימוש השעות הצבורות.

### כללי:

- יש לידע את צוות בהיר בכל בעיה – שוכר שלא פינה בזמן, ניקיון, תחזוקה, חוסר בחומרים או ציוד, שמירה על כללי התנהגות וכד'. אנו נעשה ככל יכולתנו לטפל בנושא במהירות. ניתן ליצור איתנו קשר בטלפון 054-4933814 או דרך "יצירת קשר" באתר.
- מחובתנו של השוכר להתעדכן בכללי השימוש לפני כל כניסה למתחם/שימוש באתר/הזמנה. המשכיר רשאי לעדכן את כללי השימוש מבלי לתת כל התראה או אזכור.
- **למטפלים בגוף.** לרשות המטפלים בגוף עומדת מיטות טיפולים אשר שייכות לקליניקה. חשוב לציין כי הקליניקה **אינה** מספקת למטפלים בגוף ציוד נוסף כמו: כריות, סדיני מיטה חד או רב פעמיים, שמיכות וכל ציוד אחר. באחריות כל מטפל לדאוג לעצמו לציוד אישי זה. המיטות בחדרי הקליניקה מקופלות בפינות של החדרים/ בתוך

ארוניות, עליכם לקחת בחשבון זמן פתיחת מיטה והתארגנות, זמן קיפול מיטה והחזרתה למקום כפי שהיתה, וסידור הכורסאות בחלל כפי שהיה בקבלתו.

- משום שהמקום נעזר באמצעים טכנולוגים לניהולו, עשויות להתרחש תקלות שישביתו חלק מהשרותים או את כולם. למזמין לא ינתן פיצוי כספי או פיצוי אחר בגין ההשבתה ו/או נזק כתוצאה ממנה.

### **אי עמידה בכללים:**

- בגין אי עמידה במועד הפינוי, יחויב השוכר בסכום מינימלי של 2 שעות נוספות בתעריף מקסימלי עבור כל שעת איחור מלאה או חלקית.
- חדר מלוכלך/לא מסודר – יחול חיוב של 100 ₪ עבור שירותי ניקיון.
- מבלי לגרוע באמור לעיל צוות הקליניקה רשאי לחסום/לבטל את קוד הכניסה לדלת במקרים של אי תשלום או הפרת הכללים המתוארים בחוזה זה.

לכל שאלה/ בעיה אני לרשותכם לימור 054.4933814

<https://www.bahirclinic.co.il/>